УТВЕРЖДЕНО

Советом директоров

ООО КБ «Столичный Кредит»

Протокол от «04» июля 2025 г.

Введено в действие с «15» июля 2025 г.

ПРАВИЛА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ «МИР»

(редакция 2)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ……...……3

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ……...8

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА И ВЫПУСК КАРТЫ……10

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ……...11

5. УТРАТА КАРТЫ И ЕЕ НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ……14

6. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ……14

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ……17

8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ПЕРЕВОДАМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ……...19

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН……19

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН……25

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА (ОТКАЗ ОТ ПРАВИЛ)……26

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ……27

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – предоставляемое Банком разрешение на проведение Операции с использованием банковской Карты или Реквизитов карты, из которого вытекает обязательство Банка по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

Банк – Общество с ограниченной ответственностью Коммерческий банк «Столичный Кредит». ОГРН 1027739199927, ИНН 7718103767. Адрес: 105005, Российская Федерация, г. Москва, ул. Бауманская, д. 54, стр. 1. Базовая лицензия Банка России на осуществление банковских операций от 01.02.2023 № 2853. Адреса обособленных подразделений Банка (внутренних структурных подразделений) размещены на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет) www.capitalkredit.ru.

Банковская карта (далее – Карта) – эмитированная Банком Карта, являющаяся электронным средством платежа для совершения Держателем Операций, расчеты по которым осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами платежной системы, настоящими Правилами и Тарифами Банка.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием карт, и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции и предоставления информации по Счету Клиента.

Бесконтактная оплата - способ совершения Операции с использованием Карты путем близкого поднесения или прикосновения Карты или Мобильного устройства, поддерживающего технологию NFC, используемую для проведения Бесконтактной оплаты к считывающему терминалу без физического контакта с указанным терминалом.

Блокировка Карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием Карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.

Валюта операции – валюта, в которой Держателем совершена Операция с использованием Карты.

Валюта расчетов с Платежной системой – валюта, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием Банковских карт между Банком и Платежной системой.
Валютой расчетов с Платежной системой являются:
- по операциям, совершенным в ТСП, обслуживаемом российским банком, – российские рубли;
- по операциям, совершенным в ТСП, обслуживаемом иностранным центральным (национальным) банком или иностранным банком – доллары США, евро (определяется Платежной системой).

Выписка по Счету (Выписка) – отчет, формируемый Банком, содержащий информацию об операциях, совершенных по Счету в течение указанного периода, включая операции с использованием Карты, а также об остатке доступных для совершения операций денежных средств на Счете.

Дата совершения Операции – дата и время фактического совершения Операции и (или) дата и время проведения авторизированного запроса для совершения Операции и получения на запрос подтверждения от Банка.

Дата проведения Операции по Счету – дата и время фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке. Отличается от Даты совершения Операции.

Держатель карты (Держатель) – физическое лицо, на имя которого на основании Заявления Клиента выпущена Карта. Определение держателя включает в себя понятие Держатель Основной карты и Держатель Дополнительной карты.
Договор о выпуске и обслуживании банковских карт (Договор) – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Правилам. Правила, Заявление на выпуск банковской карты и Тарифы Банка в совокупности являются заключенным между Сторонами Договором. В рамках Договора Банк обязуется открыть Клиенту Счет для осуществления расчетов с использованием Карт, осуществлять выпуск и обслуживание Карт, осуществлять расчетное обслуживание Счета в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и условиями настоящих Правил.

Документ – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карт и (или) служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или Реквизитов карты на бумажном носителе и (или) в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. Платежными системами) и (или) Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи участников расчетов.

Документ удостоверяющий личность – в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность, являются:
- для граждан Российской Федерации: паспорт гражданина Российской Федерации; паспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации; свидетельство о рождении гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации в возрасте до 14 лет); временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации;
- для иностранных граждан: паспорт иностранного гражданина;
- для лиц без гражданства: документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешение на временное проживание, вид на жительство; документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации; удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу;
- иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лиц без гражданства в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным договором Российской Федерации.

Дополнительная карта – Карта, выпущенная к Счету дополнительно к Основной карте на имя Клиента или указанного Клиентом физического лица.

Договор на предоставление услуг в рамках «зарплатных» проектов –Договор между Банком и Организацией заключенный путем присоединения Организации к Условиям предоставления услуг в рамках «зарплатных» проектов**,** для выплаты сумм заработной платы, социальных пособий, денежных поощрений и других выплат путем перечисления денежных средств на Счет Клиента, в рамках трудовых отношений Клиента и Организации – работодателя, а также по информационному обмену и документообороту.

Зарплатный проект - это комплекс банковских услуг, направленных на организацию Банком системы взаимоотношений между Клиентами и Организацией в рамках перечисления на Счета Клиентов заработной платы, социальных пособий, денежных поощрений и других выплат, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в рамках трудовых отношений Клиента и Организации, а также по информационному обмену и документообороту.

Заявление на открытие счета и предоставление банковской карты ПС «МИР» (Заявление на выпуск банковской карты) – обращение Клиента, составленное по установленной Банком форме и представленное в Банк способами, определенными Правилами, с целью заключения Договора (по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам)

Клиент – физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и по Заявлению на выпуск банковской карты открыт Счет и выпущена Основная карта.

Кодовое слово – самостоятельно назначаемая Держателем последовательность букв (латиница либо кириллица) и (или) арабских цифр, используемая Банком для идентификации Держателя в случае его обращения в Банк по телефону.

Компрометация Карты – событие, в результате которого Карта и (или) Реквизиты карты становятся известны или доступны лицу, не являющемуся Держателем Карты.

Малолетний (малолетнее лицо) (по оказанию услуг в рамках настоящих Правил) – несовершеннолетнее лицо в возрасте от 7 до 14 лет, на имя которого в соответствии с настоящими Правилами выпущена Дополнительная карта. В соответствии с настоящими Правилами на имя Малолетнего лица может быть выпущена Дополнительная карта к Счету законного представителя или третьего лица (с согласия законного представителя), распоряжение средствами с использованием которой, Малолетнее лицо вправе совершать самостоятельно.

Мобильное приложение - программное обеспечение для доступа к личному кабинету в Системе «ИНТЕРНЕТ-БАНК» с Мобильных устройств.

Несанкционированная задолженность – несанкционированное превышение суммы расходных Операций над суммой остатка денежных средств на Счете.

Операция – любая финансовая операция, производимая с использованием Карты или Реквизитов карты в безналичном порядке по оплате товаров (работ, услуг), включая оплату через Интернет; получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и Банкоматах; оплата услуг, предоставленных Платежной системой, прочие операции, производимые по Счету в соответствии с Тарифами и Договором.

Организация - юридическое лицо (кроме кредитных организаций), индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, с которым Банком заключен Договор на предоставление услуг в рамках «зарплатных» проектов.

Основная карта – Карта, выпущенная первой на имя Клиента. Основной картой также является Карта, выпущенная по Заявлению на выпуск банковской карты и на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта утрачивает действие в случае ее перевыпуска или замены.

Памятка о мерах безопасного использования банковских карт (Памятка) – Приложение к письму Банка России от 02.10.2009 № 120-Т «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт».

Персональный идентификационный номер (ПИН-код) – секретный код для совершения Операций в Банкоматах и с помощью Электронных терминалов, введение которого Держателем в рамках настоящих Правил признается аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п. 4 ст. 847 Гражданского кодекса Российской Федерации). При оплате товаров через Интернет использование ПИН недопустимо.

ПИН-конверт - специальный бумажный конверт, в котором хранится ПИН-код для доступа к Счёту, являющийся конфиденциальной информацией.

Платежная система – система взаимоотношений между организациями, банками, Держателями карт и иными структурными элементами, взаимодействующих по правилам Платежной системы в сфере обслуживания платежных карт и проведения взаиморасчетов по операциям с их использованием.

Платежный лимит – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Карты, в том числе сумма денежных средств, которая может быть предоставлена Клиенту в виде кредита в соответствии с отдельно заключенным соглашением.

Платежный мобильный сервис – сервис, предоставляемый юридическим лицом, в том числе иностранной организацией (Apple Pay, Google Pay, Mir Pay и другие) Клиентам и (или) Держателям карт, позволяющий использовать Мобильное устройство для проведения Операций.

Правила – настоящие Правила предоставления и обслуживания банковских карт платежной системы «МИР».

Предпринимательская деятельность – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение, прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Процессинговый центр – юридическое лицо или его структурное подразделение, сертифицированное Платежными системами на осуществление деятельности, связанной со сбором, обработкой и рассылкой участникам расчетов (кредитным организациям) информации по операциям с Картами Банка, в том числе в ПВН, Банкоматах и Торгово-сервисных предприятиях.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованное место, предназначенное для совершения операций по приему и (или) выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

Распоряжение – распоряжение Держателя на совершение операции по Счету, подтвержденное Документом по операциям с использованием Карт.

Расходный лимит – сумма денежных средств, установленная Держателю и доступная в течение определенного периода на проведение Операций с использованием Карты.

Реквизиты карты – информация, нанесенная на лицевую и (или) оборотную сторону Карты, которая может включать в себя фамилию и имя Держателя Карты латинскими буквами, номер Карты; месяц и год окончания срока действия; CVC/CVV/CVP/ППК2, иные реквизиты, предусмотренные правилами Платежных систем, а также настоящими Правилами.

Система «ИНТЕРНЕТ-БАНК» – система, предоставляющая собой программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен информацией между Клиентом и Банком и (или) оператором в соответствии с регламентом. Обмен ЭД (электронными документами) в рамках Система «ИНТЕРНЕТ-БАНК» осуществляется на основании положений Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Сторона – Банк или Клиент.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Счет (Карточный счет) – банковский счет, открытый Банком Клиенту в целях осуществления расчетов по Операциям с использованием банковских Карт (Реквизитов карт), не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании Договора, заключенного в соответствии с настоящими Правилами.

Тарифы – размеры вознаграждения Банка по выпуску и обслуживанию Карты и операциям, проводимым по Счету с использованием Карты, являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) обслуживание Держателей Карт путем оформления платежей за товары, работы, услуги с использованием Карт или Реквизитов карт.

Трансграничный перевод денежных средств – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации.

Услуга СМС-информирования – услуга Банка по отправке на телефон Держателя текстовых сообщений с информацией об операциях по Карте.

Утрата – утеря, хищение, изъятие Карты, а также получение Карты (Реквизитов карты) третьим лицом в целях незаконного использования.

Электронный журнал – документ или совокупность документов в электронной форме, сформированный(-ая) Банкоматом и (или) Электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций с использованием этих устройств и служащий(-ая) основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Карт по Счету.

Электронный терминал – электронное устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Карт.

Mir Accept (3D-Secure) – технология, разработанная для повышения безопасности расчетов через сеть Интернет в организациях торговли (услуг) и предназначенная для целей дополнительной аутентификации Клиента, при использовании электронного канала обработки распоряжений Клиента по операциям оплаты Картой в сети Интернет.

Cash-back (Кешбэк) – вознаграждение Клиента (доход в денежной форме), выплачиваемое Банком на Счет Клиента в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

CVC/CVV/CVP/ППК2 – трехзначный код безопасности, указанный на оборотной стороне Карты предназначенный для целей дополнительной проверки Карты при проведении операций оплаты Картой в сети Интернет.

Merchant Category Code (код MCC) – код вида торговой точки. Он представляет собой четырехзначный номер и применяется в отрасли банковских карт для классификации торгово-сервисных предприятий (ТСП) по типу их деятельности.

NFC (Near field communication) – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия открытия, закрытия и ведения Счета Клиента в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания и использования Карт, эмитируемых Банком для физических лиц.

2.2. Правила являются типовыми для Клиентов и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами.
До заключения Договора Банк осуществляет идентификацию Клиента, представителя Клиента, Держателя Дополнительной карты, знакомит с Тарифами, Памяткой о мерах безопасного использования банковских карт, информирует об условиях использования Карт, в том числе об ограничениях способов и мест ее использования, а также о случаях повышенного риска ее использования в порядке и способами, определенными в п.2.7 Правил. В случае выпуска Дополнительной карты, Держателем которой будет являться Малолетнее лицо, обязанность Банка по ознакомлению Держателя Дополнительной карты с документами, указанными в первом абзаце настоящего пункта Правил считается исполненной надлежащим образом, если с ними ознакомлен законный представитель Малолетнего лица.

2.3. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон № 161-ФЗ) или со ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ).

2.4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
Для заключения Договора Клиент подает в Банк Заявление на выпуск банковской карты (по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам), Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных для распространения (по форме Приложения № 2 к настоящим Правилам) и документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации и Банком:
- документ, удостоверяющий личность;
- иные документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на дату обращения Клиента.
Уведомление об открытии и реквизитах Счета предоставляется Клиенту при личном обращении Клиента в офис Банка.

2.5. Заявление на выпуск банковской карты, Правила, Тарифы являются неотъемлемыми частями заключенного между Сторонами Договора.

2.6. Типовые формы заявлений, включая Заявление на выпуск банковской карты, иные документы, предоставляемые Сторонами друг другу в целях заключения, изменения и расторжения Договора, определяются Банком в одностороннем порядке.

2.7. Банк с целью ознакомления Держателей с условиями Правил, типовыми формами Заявления на выпуск банковской карты, иных заявлений, предоставляемых в соответствии с Правилами, Тарифами, а также Памяткой, доводит соответствующую информацию любым из способов, установленных Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Держателей, в том числе путем:
- предоставления информации при личном посещении Клиентом, Держателем дополнительной карты офисов Банка;
- размещения информации на корпоративном Интернет-сайте Банка;

- размещения информации на стендах в дополнительных и операционных офисах, а также других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- иными способами, позволяющими Держателю получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

2.8. Банк выпускает Карту в порядке, установленном настоящими Правилами, после заключения Договора с Клиентом на основании сведений, указанных Клиентом в принятых Банком заявлениях.

2.9. Карта выпускается на определенный срок. Год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Карты, определяется Банком и правилами Платежной системы и указывается на Карте. По истечению срока действия Карты, указанного на Карте, срок автоматически продляется, без перевыпуска Карты.

2.10.В случае не востребования Держателем выпущенной на его имя Карты в течение 2 (Двух) месяцев от даты выпуска или перевыпуска Карта подлежит уничтожению. В случае выпуска Дополнительной карты на имя Малолетнего лица, невостребованные в указанный срок законным представителем Малолетнего Дополнительные карты также подлежат уничтожению. Комиссии, удержанные Банком в соответствии с Тарифами, в случае уничтожения Банковской карты не возмещаются.

2.11.В целях идентификации Держателя карты при обращении в Банк по телефону для получения информации о состоянии Счета и (или) Карты, об Операциях, совершенных по Счету и (или) Карте, а также для разблокировки Карты по причине неверно введенного ПИН-кода, Банк запрашивает у Держателя карты следующую информацию: фамилию, имя, отчество (при его наличии) полностью, Кодовое слово, номер Карты (дополнительно могут быть запрошены данные документа (серия, номер), удостоверяющего личность Держателя и (или) дата рождения).

2.12. Для совершения Операций с использованием Карты Держателю одновременно с Картой выдается запечатанный ПИН-конверт с ПИН-кодом. Передача ПИН-кода третьим лицам запрещена. В том случае, если Дополнительная карта выпущена на имя Малолетнего лица, Дополнительная карта и ПИН-конверт выдаются только законному представителю Малолетнего лица.
Операции, совершенные с вводом ПИН-кода или с использованием Реквизитов карты (в том числе номера карты и (или) срока действия и (или) кода CVC/CVV/CVP/ППК2 и (или) пароля 3DSecure (при его запросе)), с вводом пароля или его аналога на Мобильном устройстве признаются совершенными Держателем карты и оспариванию не подлежат, с учетом условий п. 10.8 настоящих Правил, если иное прямо не установлено законодательством Российской Федерации.
Проведение Бесконтактной оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП по Карте может осуществляться без ввода ПИН-кода (запрашивается или не запрашивается ПИН-код по Карте зависит от настроек терминала ТСП). В указанном случае безусловным подтверждением совершения Операции Держателем карты без ввода ПИН-кода является физическое присутствие Карты в момент совершения Операции. При проведении Бесконтактной оплаты товаров (работ, услуг) максимальную сумму операции без ввода ПИН-кода необходимо уточнить в ТСП, в котором производится указанная операция.

2.13.К Счету Клиента могут быть выпущены Дополнительные карты (не более пяти) как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им физического лица.

2.14. При выпуске Дополнительной карты Малолетнему лицу права и обязанности Держателя Дополнительной карты, предусмотренные настоящими Правилами, несет законный представитель, за исключением права распоряжения денежными средствами, зачисленными Клиентом на Дополнительную карту, выданную Малолетнему. Имущественную ответственность по сделкам Малолетнего, совершенным с использованием им выпущенной на его имя Дополнительной карты, несет законный представитель малолетнего согласно норм гражданского законодательства Российской Федерации.

2.15. Заключение Договора и выпуск Карты несовершеннолетнему Клиенту в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет (кроме несовершеннолетних в статусе эмансипированных) производится с согласия законного представителя (родителей, усыновителей или попечителя), оформленного, при личном присутствии законного представителя в офисе Банка.

2.16. Банк обязуется обеспечить возврат денежных средств по Договору путем обязательного страхования вкладов в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА И ВЫПУСК КАРТЫ

3.1. Банк обязуется открыть Клиенту Счет, а также выпустить Карту, а Клиент, Держатель дополнительной карты обязуется использовать ее в соответствии с настоящими Правилами, Тарифами и законодательством Российской Федерации.
Перечень типов выпускаемых Карт и возможных валют Счета Банк указывает в Тарифах.
Клиент определяет желаемые параметры Карты в Заявлении на выпуск банковской карты.
Номер Счета присваивается Банком самостоятельно.

3.2. Банк открывает Клиенту Счет и выпускает Основную карту на основании:
- подписанного Клиентом и принятого Банком Заявления на выпуск банковской карты;
- документа, удостоверяющего личность;
- иных документов, необходимых для открытия Счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на дату обращения Клиента.

3.2.1. для открытия Счета Клиенту в рамках «зарплатного» проекта, Клиент дает согласие Организации на передачу его персональных данных в Банк.

3.3. Передача Карты третьим лицам запрещена.

3.4. Номер Счета Клиента изменяется Банком в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

3.5. Банк выпускает Дополнительные карты на основании:
- подписанного Клиентом Заявления на предоставление Дополнительной Банковской карты ПС «МИР» (по форме Приложения № 3 к настоящим Правилам);
- документа, удостоверяющего личность Держателя дополнительной карты;
- иных документов, подтверждающих сведения о Держателе дополнительной карты, указанных в заявлении.

3.6. Держатель Дополнительной карты, не являющийся владельцем Счета, имеет право совершать расходные операции по Счету с использованием Дополнительной карты в пределах Платежного лимита, а также пополнять остаток денежных средств на Счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также получать информацию по Счету о совершенных им Операциях с использованием Дополнительной карты.

3.7. Отношения между Клиентом и Держателем дополнительной карты регулируются Правилами и законодательством Российской Федерации.

3.8. Карта может быть выпущена на имя Клиента, достигшего 14-летнего возраста.

На имя Клиента в возрасте от 7 до 14 лет Карта оформляется при наличии письменного согласия одного или обоих родителей, усыновителей или попечителей указанного физического лица, оформленного в соответствии с требованиями Банка.

На имя Клиента в возрасте от 14 до 18 лет Карта оформляется при наличии согласия законных представителей - родителя, усыновителя или попечителя указанного физического лица, оформленного в соответствии с требованиями Банка.

3.9. Дополнительная карта может быть выпущена на имя физического лица, достигшего 7-летнего возраста по заявлению Клиента.

3.10. Карты выпускаются в течение 5 рабочих дней, исчисляемых с даты, следующей за датой принятия Банком Заявления на выпуск банковской карты от Клиента в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты, при условии получения Карты Держателем в офисе Банка, расположенном в г. Москва.

3.11. Карта выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого Карта продляется на новый срок.

3.12. Факт выдачи Карты и ПИН-конверта удостоверяется оформлением Расписки в получении карты и ПИН-конверта к ней (по форме Приложения № 4 к настоящим Правилам).

3.13. При получении Карты Клиент, Держатель Дополнительной карты должен удостовериться в отсутствии механических повреждений Карты и проверить целостность ПИН-конверта.

3.14. При изменении личных данных (Ф.И.О., паспортные данные, адрес места жительства и др.) Клиент, Держатель Дополнительной карты обязуется письменно информировать Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты их изменения.

Если Дополнительная карта выпущена на имя Малолетнего лица, действия, предусмотренные абзацем первым настоящего пункта, совершаются законным представителем Малолетнего.

3.15. Перевыпуск Карты осуществляется по инициативе Банка без заявления Клиента:
- при наличии у Банка подозрений о компрометации Карты без вины Клиента, Держателя Дополнительной карты (в том числе на основании информации от третьих лиц);
- при изменении технических параметров заготовок для выпуска Карт.

3.16. Перевыпуск Карты осуществляется на основании принятого Банком заявления Клиента установленной Банком формы о перевыпуске Карты до истечения срока действия Карты (в случае утраты или повреждения Карты, рассекречивания ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы, изменения фамилии и (или) имени Держателя и т.д.).
Заявление может быть предоставлено в Банк в письменной форме, установленной Банком, на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью, либо в виде электронного документа, направленного посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК».

3.17. Карта перевыпускается в течение двух рабочих дней, исчисляемых с даты, следующей за датой принятия Банком заявления на перевыпуск от Клиента, в случае принятия Банком положительного решения о перевыпуске Карты, при условии получения Карты Держателем в офисе Банка, расположенном в г. Москва.

3.18. Выписка по Счету предоставляется Клиенту, Держателю Дополнительной карты по его требованию при личном обращении в Банк.

3.19. Держатель Дополнительной карты вправе получить Выписку только по Операциям, совершенным с использованием Карты, выпущенной на его имя.

3.20. О предоставлении Карты несовершеннолетнему Клиенту в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, Банк уведомляет его законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя).

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

4.1. Карта предоставляет Держателю карты возможность совершать Операции как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов Карт.
Об Операциях, совершаемых несовершеннолетним Клиентом в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, Банк уведомляет его законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя).

4.2. Карта может использоваться:
- для оплаты товаров и услуг в безналичной форме во всех уполномоченных учреждениях и предприятиях, принимающих к оплате Карты;
- для получения наличных денежных средств в Банкоматах и ПВН, принимающих Карты;
- для оплаты услуг через сеть Банкоматов;
- в других целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

4.3. В целях безопасности Карта выдается Клиенту, Держателю Дополнительной карты в не активированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно). Перед началом пользования Картой Клиент, Держатель Дополнительной карты должен осуществить активацию Карты (непосредственно после получения Карты или позднее), совершив любую операцию с использованием ПИН-кода.

4.4. Карту необходимо предохранять от механических повреждений и воздействия сильных электромагнитных полей. В случае повреждения Карты или ее магнитной полосы Клиенту следует обратиться в Банк.

4.5. При совершении Операций формируются Документы (чек или слип), служащие основанием для осуществления расчетов по этим Операциям.

4.6. Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

4.7. Операцию с использованием Карты необходимо проводить только в том случае, если Держатель карты уверен в ее совершении, поскольку после проведения Авторизации остаток денежных средств на Карте уменьшается на сумму Операции, подтвержденной Авторизацией. Если Держатель карты отказывается от совершенной Операции, то ТСП, совершившее Операцию, должно произвести отмену Операции, а также оформить и представить Держателю карты документ с Реквизитами карты (чек или слип), подтверждающий отмену Операции.

4.8. При получении наличных денежных средств в ПВН Держатель карты должен подписать чек или слип Электронного терминала, предварительно убедившись в том, что в чеке или слипе правильно указаны номер Карты, дата, сумма и валюта Операции. Кассир вправе потребовать у Держателя карты документ, удостоверяющий личность, и (или) ввести ПИН-код.

4.9. Подписанный чек или слип, правильно введенный ПИН-код, в случае использования Карт с применением Платежного мобильного сервиса, введенный – пароль или его аналог на Мобильном устройстве при совершении Операции, а также оформленный заказ в ТСП по почте, телефону или через сеть Интернет с указанием в нем Реквизитов карты (в том числе таких как: номер и срок действия Карты, код CVC/CVV/CVP/ППК2, пароль 3D-Secure (при его запросе)) являются для Банка распоряжением списать сумму Операции со Счета. Проведение Бесконтактной оплаты с использованием Карты в ТСП без ввода ПИН-кода (если он не запрашивался) является для Банка распоряжением списать сумму Операции со Счета.

4.10.Подпись, проставляемая Держателем карты на Документе (чек или слип), должна быть идентична подписи в документе, удостоверяющем личность.

4.11.При осуществлении Операции в Банкомате подпись на Документе не ставится.

4.12.Клиент, Держатель Дополнительной карты обязан сохранять Документы, связанные с операциями по Карте. При несогласии с суммой денежных средств, списанной со Счета, Клиенту необходимо обратиться в Банк с чеками, которые будут являться подтверждением совершенных Операций.

4.13.В любом ТСП Карта должна обслуживаться в присутствии Держателя карты.

4.14.Получение наличных в кассе Банка производится только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. По Дополнительным картам, выданным на имя Малолетнего, получение наличных в кассе Банка могут осуществлять только законные представители Малолетнего.

4.15.При расчетах в сети Интернет Держатель карты самостоятельно оценивает надежность фирмы-продавца, для которого он указывает Реквизиты карты.

4.16. Банк, для повышения безопасности Операций оплаты товаров и (или) услуг в сети Интернет, использует технологию 3D-Secure. Технология доступна всем Держателям, предоставившим в Банк информацию о номере контактного мобильного телефона, при проведении операции в ТСП, поддерживающих 3D-Secure. Технология предусматривает двойную верификацию данных Держателя – помимо Реквизитов карты при проведении Операции дополнительно вводится секретный код, направляемый Держателю на мобильный телефон, зарегистрированный в системах Банка.

4.17.Использование Карты невозможно в следующих случаях:
- истечения срока действия Карты;
- Карта заблокирована по требованию Клиента, Держателя Дополнительной карты или Банком в одностороннем порядке;
- недостатка или превышения Платежного лимита;
- для оплаты в целях осуществления предпринимательской деятельности и частной практики.

4.18. При трехкратном неправильном наборе ПИН-кода действия с Картой расцениваются Банком как мошеннические, и Банком автоматически блокируется Карта. Для возобновления операций по Карте Держатель может обратиться в Банк для составления письменного Заявления на блокировку, разблокировку или перевыпуск банковской карты ПС «МИР» (по форме Приложения № 6 к настоящим Правилам) или по телефону службы информационной поддержки +7 (495) 229-00-50. Банк снимает блокировку с Карты после идентификации Держателя:
- при обращении по телефону Держатель сообщает фамилию, имя, отчество (при его наличии) полностью, Кодовое слово, номер Карты (дополнительно могут быть запрошены данные документа (серия, номер), удостоверяющего личность Держателя и (или) дата рождения);
- при личном обращении в Банк Держатель предъявляет Карту и документ, удостоверяющий личность.

4.19. Утерянный ПИН-код не восстанавливается.

4.20. В случае утраты ПИН-кода Клиент вправе предоставить Заявление на блокировку, разблокировку или перевыпуск банковской карты ПС «МИР» (по форме Приложения № 6 к настоящим Правилам). В таком случае Клиенту или Держателю будет предоставлена новая Банковская карта с новым ПИН-конвертом, с взиманием комиссионного вознаграждения согласно Тарифам;

4.21. В случае задержания Карты Банкоматом, Держатель может осуществить блокирование Карты с последующим ее перевыпуском путем:

- уведомления Банка, сообщив об этом по телефону службы информационной поддержки +7 (495) 229-00-50;
- личного обращения в Банк незамедлительно после задержания Карты с оформлением заявления установленной Банком формы;
- блокировки или разблокировки Карты посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК».

При уведомлении Банка по телефону Держатель должен сообщить фамилию, имя, отчество (при его наличии) полностью, Кодовое слово, номер Карты (дополнительно могут быть запрошены данные документа (серия, номер), удостоверяющего личность Держателя и (или) дата рождения).

5. УТРАТА КАРТЫ И ЕЕ НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

5.1. Порядок использования Карт определяется в Памятке о мерах безопасного использования банковских карт.

5.2. В случае Утраты Карты и (или) обнаружения факта ее неправомерного использования Клиент, Держатель дополнительной карты обязан уведомить Банк:

- сообщив об этом по телефону службы информационного обслуживания клиентов +7 (495) 229-00-50;
- путем личного обращения в Банк Клиента, Держателя Дополнительной карты незамедлительно после обнаружения одного из указанных событий, с оформлением Заявления на блокировку, разблокировку или перевыпуск банковской карты ПС «МИР» (по форме Приложения № 6 к настоящим Правилам);

В процессе приема уведомления Клиентом, Держателем Дополнительной карты об Утрате Карты и (или) обнаружения факта ее неправомерного использования Банк принимает меры по блокированию действия Карты. До момента уведомления Банка об указанных событиях ответственность по Операциям, совершенным с использованием Банковской карты, несет Клиент.
При уведомлении Банка по телефону об указанных событиях Клиент, Держатель Дополнительной карты должен сообщить фамилию, имя, отчество (при его наличии) полностью, Кодовое слово, номер Карты (дополнительно могут быть запрошены данные документа (серия, номер), удостоверяющего личность Держателя и (или) дата рождения).

5.3. Клиент вправе обратиться в Банк с просьбой о разблокировке Карты, если он нашел утерянную карту и (или) удостоверился в отсутствии ее компрометации. В указанном случае разблокировка Карты возможна при условии, что перевыпуск Карты не осуществлялся. Разблокировка карты осуществляется путем подачи в Банк письменного заявления в установленной Банком форме.

5.4. В случае возникновения подозрений в Компрометации Карты, выявленной Платежной системой, Процессинговый центр от имени и по поручению Банка вправе самостоятельно, осуществить Блокирование Карты. При этом Банк уведомляет Клиента и Держателя Дополнительной карты о Блокировании Карты способами, предусмотренными настоящими Правилами.

6. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

6.1. Расходование Клиентом, Держателем Дополнительной карты денежных средств, находящихся на Счете, допускается только с использованием Карты (ее реквизитов), за исключением следующих случаев:

- перевода остатка денежных средств на иной банковский счет Клиента, открытый в Банке при закрытии Счета;
- перечисление Клиенту ошибочно зачисленных средств на Счет, подтвержденный заявлением Клиента;
- в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

Операции с использованием Карты совершаются в рамках Платежного лимита.

6.2. Внесение денежных средств на Счет производится наличными денежными средствами или путем безналичного перечисления денежных средств на Счет в валюте Счета.

6.3. При внесении наличных денежных средств в кассу Банка посредством приходного кассового ордера, зачисление денежных средств на Счет осуществляется в валюте Счета не позднее рабочего дня следующего за днем поступления средств в кассу Банка.

6.4. Зачисление денежных средств на Счет, поступивших путем безналичного перечисления денежных средств на Счет, производится Банком в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк.

6.5. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа требованиям законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России.

6.6. При получении Банком Документов, подтверждающих совершение Держателем карты, Операций, Банк не позднее следующего рабочего дня отражает сумму таких операций по Счету Клиента в полном объеме. Обязательство Банка перед Клиентом по переводу (списанию или зачислению) денежных средств со Счета или на Счет считается исполненным в момент перевода (списания или зачисления) денежных средств со Счета или на Счет Клиента.

6.7. При проведении Держателем карты Операций в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация средств из валюты Операции в валюту Счета производится по курсу Платежной системы на Дату совершения Операции.

6.8. Курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

6.9. В случае превышения сумм расходных Операций над суммой остатка денежных средств на Счете, Банк фиксирует задолженность и со дня, следующего за днем возникновения Несанкционированной задолженности, начисляет плату на сумму задолженности в соответствии с Тарифами Банка, действующими на Дату проведения Операции по Счету. При недостаточности остатка денежных средств на Счете для осуществления расчетов по неавторизованным Операциям, комиссиям и прочим платежам, предусмотренным Договором и правилами Платежных систем, возможно возникновение Несанкционированной задолженности. По факту возникновения Несанкционированной задолженности Банк информирует Клиента по телефону или иными способами связи. При возникновении Несанкционированной задолженности Клиент уплачивает Банку плату в соответствии с Тарифами. Плата начисляется ежедневно на сумму Несанкционированной задолженности со дня, следующего за днем ее образования, до момента её полного погашения, но не позднее 30 (тридцатого) календарного дня с даты возникновения Несанкционированной задолженности (включительно). Плата списывается со Счета не позднее следующего рабочего дня с момента поступления денежных средств на Счет.

6.10. В случае нарушения Клиентом, Держателем Дополнительной карты требований, установленных п. 9.3.10 настоящих Правил, Банк отказывает Клиенту, Держателю Дополнительной карты в осуществлении по Счету Операции, связанной с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики.

6.11. Банк имеет право осуществлять списание со Счета Клиента сумм операций, совершенных с использованием Карты, согласно п. 6.14. настоящих Правил, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты принятия от Клиента Заявления на закрытие счета (по форме Приложения № 7 к настоящим Правилам) или более 45 (Сорока пяти) календарных дней в случае указанном в п. 11.8. настоящих Правил.

6.12. Банк не осуществляет зачисление денежных средств на Счет Клиента по Документам, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость либо Клиент-получатель указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания расчетного документа следует, что Операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности или частной практики Клиента.

6.13.Плата за услуги, оказываемые Банком по Договору, взимается Банком путем списания денежных средств со Счета на условиях поручения Клиента согласно п. 6.14. настоящих Правил или уплачивается Клиентом посредством внесения в кассу Банка наличных денежных средств в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операций.

6.14. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент поручает Банку списывать со Счета Клиента без ограничения по сумме и количеству операций списания с применением банковских ордеров или иных расчетных документов, предусмотренных нормативными документами Банка России:
- плату за услуги, оказываемые Банком по Договору в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операций;
- денежные средства по Операциям, совершенным с использованием Карт (как Основной, так и Дополнительных);
- сумму Несанкционированной задолженности и плату за ее возникновение в соответствии с п. 6.9. настоящих Правил, в день поступления денежных средств на Счет;
- сумму задолженности по заключенным между Клиентом и Банком договорам о предоставлении кредита, поручительства и (или) иным договорам в период их действия (если данное условие предусмотрено соответствующим договором);
- денежные средства в компенсацию телеграфных, почтовых и прочих расходов, понесенных Банком.
- денежные средства в случаях ошибочного зачисления на Счет, в срок не позднее дня, следующего за днем обнаружения указанного зачисления денежных средств на Счет.
- денежные средства на основании распоряжений третьих лиц (получателей средств, взыскателей) в порядке, предусмотренном Правилами и законодательством Российской Федерации.
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, договорами между Банком и Клиентом.
При недостаточности на Счете денежных средств, необходимых для погашения задолженности перед Банком, Клиент поручает Банку списывать со счета денежные средства в день их поступления на Счет до полного погашения долга перед Банком или списывать денежные средства с иных счетов Клиента открытых в Банке, а также производить покупку или продажу необходимых средств со счетов Клиента в иных валютах с последующим списанием в погашение обязательств (при этом для расчетных целей используется курс Центрального Банка Российской Федерации для соответствующих валют на дату списания).

6.15. Поручения Клиента, предусмотренные п. 6.14. настоящих Правил, являются заранее данным акцептом, предоставленным Банку в соответствии с Положением о правилах осуществления перевода денежных средств, утвержденных Банком России 29.06.2021 года № 762-П.

6.16. В случае совершения операции возврата, восстановление Расходного лимита по Карте и возможность совершения операций с её использованием с учетом восстановленного Расходного лимита, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк Электронного журнала.

6.17. В иных случаях, не предусмотренных условиями настоящих Правил, подтверждением того, что Стороны достигли соглашения по вопросам наличия у Банка полномочий на списание денежных средств со Счета, будут являться адресованные Банку подписанные Клиентом отдельные письменные распоряжения (заявления).

6.18. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента. Заполнение Банком расчетного документа осуществляется по форме, установленной Банком, содержащей необходимые реквизиты платежа.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ

7.1. Информирование (уведомление) Банком Клиента, Держателя Дополнительной карты (с учетом пп. 3.18, 3.19 настоящих Правил) о совершенных операциях по Счету или Карте осуществляется путем:
- направления информации о совершенных операциях с использованием средств связи (услуга СМС-информирование);
- предоставлением выписки по Счету или Карте по требованию Клиента, Держателя Дополнительной карты в офисе Банка;
- предоставлением выписки по Счету или Карте посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК».

7.2. Услуга СМС-информирования позволяет Клиенту, Держателю Дополнительной карты получать в формате коротких текстовых сообщений (далее – Сообщения) информацию об Операциях по Карте и Счету на номер телефона и (или) Мобильное устройство.

7.3. Сообщения направляются Банком после совершения Операций.

7.4. Услуга СМС-информирования может быть предоставлена Клиенту, Держателю Дополнительной карты на номер телефона, указанный:
- в Заявлении на выпуск карты (по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам);
- в Заявлении на предоставление, изменение или отключение услуги СМС-информирования по банковской карте ПС «МИР» (по форме Приложения № 9 к настоящим Правилам).

7.5. Банк обеспечивает подключение Карты Клиента, Держателя Дополнительной карты к услуге СМС-информирования одновременно с выпуском Карты либо в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента принятия Банком Заявления на предоставление, изменение или отключение услуги СМС-информирования по банковской карте ПС «МИР» (по форме Приложения № 9 к настоящим Правилам).

7.6. Услуга PUSH-оповещения может быть подключена Клиентом посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК». Предоставление услуги осуществляется в момент подключения Клиентом услуги в Системе «ИНТЕРНЕТ-БАНК».

7.7. Предоставление услуги СМС-информирования и (или) выписки по Счету или Карте, указанных в п. 7.1. настоящих Правил, предоставляется Держателю в соответствии с Тарифами.

7.8. Клиент, Держатель Дополнительной карты осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением сторонними лицами сведений об Операциях Клиента, Держателя Дополнительной карты в соответствии с предоставляемой услугой СМС-информирования по Операциям, совершаемым по Картам.

7.9. Банк прекращает предоставлять Услугу СМС-информирования по Операциям, совершаемым по Картам, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Заявления на предоставление, изменение или отключение услуги СМС-информирования по банковской карте ПС «МИР» (по форме Приложения № 9 к настоящим Правилам).

7.10. Предоставление Услуги PUSH-оповещения прекращается в момент отключения Клиентом услуги в Системе «ИНТЕРНЕТ-БАНК», а также при отключении Клиентом Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК» посредством Мобильного приложения.

7.11. Услуга СМС-информирования предоставляется в течение срока действия Карты с учетом срока действия перевыпущенных Карт, в соответствии с настоящими Правилами.

7.12. При отсутствии на Счете средств, достаточных для взимания Банком платы за Услугу СМС-информирования, в течение 2 (Двух) месяцев, Банк имеет право прекратить предоставление услуги СМС-информирования по Операциям, совершаемым по Картам.

7.13. Для повторного подключения услуги СМС-информирования Клиент предоставляет в Банк по Системе «ИНТЕРНЕТ-БАНК» или на бумажном носителе Заявление на предоставление, изменение или отключение услуги СМС-информирования по банковской карте ПС «МИР» (по форме Приложения № 9 к настоящим Правилам).

Подключение услуг или повторное подключение услуг, оказываемых Банком по настоящему Договору, производится после полного погашения задолженности Клиента перед Банком по ранее оказываемым услугам.

7.14.В случае неполучения Клиентом, Держателем Дополнительной карты СМС сообщения не по вине Банка, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом, Держателем Дополнительной карты СМС сообщения в случаях: отключение данной услуги соответствующим оператором мобильной связи, недоставка сообщения оператором мобильной связи, отключение или выключение телефона без соответствующего уведомления Банка о прекращении или приостановке действия Услуги СМС-информирования, переполнение памяти телефона и т.п.

7.15.Выписка об операциях, совершенных по Счету на бумажном носителе выдается по требованию Клиенту, Держателю Дополнительной карты при его личном обращении в Банк.

7.16.Обязанности Банка по уведомлению Клиента, Держателя Дополнительной карты признаются выполненными, а совершенные Операции подтвержденными, если Клиент, Держатель Дополнительной карты не обратился в Банк:
- за Выпиской в течение первых 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за месяцем совершения Операций;
- либо не позднее дня отражения Операции по Счету (в случае уведомления путем предоставления выписки по Счету или Карте посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК»);
- либо не позднее дня, следующего за днем направления Сообщения Клиенту, Держателю Дополнительной карты при наличии Услуги СМС-информирования.

7.17. Информирование (уведомление) Банком законного представителя (родителей, усыновителей или попечителя) несовершеннолетнего Клиента в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет (кроме несовершеннолетних в статусе эмансипированных) о совершенных несовершеннолетним Клиентом Операциях по Карте, осуществляется путем предоставления выписки по Счету или Карте Законному представителю несовершеннолетнего Клиента в офисе Банка, при условии подтверждения полномочий законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя).

7.18. Информирование (уведомление) Банком законного представителя (родителей, усыновителей или попечителя) несовершеннолетнего Клиента в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет (кроме несовершеннолетних в статусе эмансипированных) о случаях предоставления Карт несовершеннолетнему Клиенту, осуществляется путем направления Законному представителю несовершеннолетнего Клиента СМС сообщения.

7.19. В случае отсутствия у Банка информации о способе уведомления Клиента, Держателя Дополнительной карты о совершенных операциях по Счету или Карте и (или) отказе Клиента, Держателя Дополнительной карты от предоставления информации, Банк информирует Клиента, Держателя Дополнительной карты о совершенных операциях путем предоставления выписки об операциях, совершенных в течение календарного месяца на бумажном носителе по требованию Клиента, Держателя Дополнительной карты при его личном обращении в Банк.

8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ПЕРЕВОДАМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров между Сторонами по вопросам исполнения настоящего Договора Стороны принимают меры по их разрешению путем направления претензий в письменной форме посредством почтовой связи. Претензии по настоящему Договору рассматриваются в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента их получения.

8.2. Клиент вправе оспорить операцию, отраженную в выписке по Счету, обратившись в Банк путем подачи Заявления о несогласии с операцией (по форме Приложения № 8 к настоящим Правилам).

8.3. Претензии по операциям по счету Карты предоставляются в Банк не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенных операциях любым из способов, указанных в п. 7.1. настоящих Правил. Претензию, поданную по истечении вышеуказанного срока, Банк оставляет без рассмотрения, о чем письменно информирует Клиента, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения претензии.

8.4. Претензия должна содержать следующие реквизиты:
- идентификационные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии));
- дата совершения операции;
- время совершения операции;
- сумма операции;
- ТСП в котором проведена операция;
- иные материалы, подтверждающие претензию Клиента.

8.5. Срок рассмотрения претензии по Заявлению о несогласии с операцией составляет 30 дней со дня ее получения Банком либо 60 дней – в случае использования электронного средства платежа для осуществления Трансграничного перевода денежных средств.

8.6. Письменный ответ на претензию Клиента отправляется Банком на адрес регистрации Клиента заказным письмом с уведомлением либо вручается Клиенту при личном обращении в офис Банка.

8.7. Банк возмещает сумму операции в течение 30 дней после получения Заявления о несогласии с операцией, а в случае трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 дней после получения Заявления о несогласии с операцией, если Клиент не нарушил порядок использования электронного средства платежа, что повлекло совершение указанной операции.

8.8. Если разногласия, возникшие между Сторонами по Договору банковского счета, не удалось урегулировать в претензионном порядке или разрешить споры и разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в судебном порядке. Местом исполнения Договора является место нахождения Банка по адресу: 105005, Российская Федерация, г. Москва, ул. Бауманская, д. 54, стр. 1. В соответствии со ст. 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, споры, связанные с заключением, изменением, исполнением, расторжением Договора счета подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту исполнения Договора.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Банк обязан:

9.1.1.Открыть Клиенту Счет в валюте, указанной им в Заявлении на выпуск банковской карты, в порядке, предусмотренном Правилами.

9.1.2. Предоставить в пользование Клиенту, Держателю дополнительной карты Карту, оформленную на его имя по истечении сроков, указанных в п. 3.10 настоящих Правил.

9.1.3. Предоставлять информацию Клиенту, Держателю Дополнительной карты по Счету или Карте в соответствии с п.7.1. настоящих Правил.

9.1.4. Начислять проценты на сумму остатка денежных средств по Счету Клиента и уплачивать их в размере и порядке, установленном Тарифами Банка.

9.1.5. Возвратить остаток средств со Счета и причитающиеся проценты в установленных настоящими Правилами случаях и по истечении сроков, указанных в разделе 11 настоящих Правил.

9.1.6. Зачислять поступающие на Счет денежные средства в порядке, предусмотренном пп.6.3., 6.4. настоящих Правил.

9.1.7. Гарантировать тайну банковского счета, операций по Счету и сведений о Клиенте.

9.1.8. Предоставлять сведения о Клиенте, Держателе Дополнительной карты, о Счете и об операциях по Счету третьим лицам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законом.

9.1.9. Обеспечивать проведение Операций по Счету в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

9.1.10. Рассматривать заполненные по установленной Банком форме Заявления Клиента о несогласии с проведенной операцией, предъявленные в Банк в соответствии с п. 9.3.14 настоящих Правил в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней, считая от дня их получения, либо не позднее 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня их получения в случае Трансграничного перевода денежных средств.

9.1.11. В случае если заявление Клиента о спорной Операции было признано Банком как обоснованное, Банк осуществляет возврат на Счет Клиента денежных средств, списанных Банком в результате совершения данной Операции, в том числе, суммы спорной Операции, комиссий, оплаченных Клиентом по данной Операции.

9.1.12. Осуществить Блокирование Карты при получении сообщения от Держателя карты об утрате, хищении или незаконном ее использовании.

9.1.13. Возместить Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента после получения Банком уведомления Клиента, Держателя дополнительной карты в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9.1.14. Без распоряжения Клиента списывать денежные средства, находящиеся на Счете:
- на основании исполнительных документов;
- в случаях, установленных законом;
- в случаях, согласованных с Клиентом.

9.1.15. В порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации, применять следующие ограничения по Счету:
- исполнять решения компетентных органов о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, о приостановлении операций по Счету;
- приостанавливать операции по Счету;
- блокировать (замораживать) денежные средства (имущество).

9.2. Банк имеет право:

9.2.1. Использовать находящиеся на Счете денежные средства, гарантируя право Держателя беспрепятственно распоряжаться денежными средствами в соответствии с настоящими Правилами.

9.2.2. В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2.3. Отказать Клиенту в заключении Договора:

9.2.3.1. в соответствии со ст. 9 Федерального закона № 161-ФЗ или со ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ;

9.2.3.2 если Клиентом не представлены (не в полном объеме представлены, ненадлежащим образом оформлены) документы, необходимые для заключения Договора;

9.2.3.3. если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для проведения идентификации Клиента, представителя Клиента, либо представлены неполные или недостоверные сведения;

9.2.3.4. указания Клиентом в Заявлении на выпуск банковской карты типа Карты, которая не предоставляется Банком, либо валюты Счета, с которой Банк не работает, и расчеты в которой не осуществляет;

9.2.3.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2.4. Отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске или разблокировании Основной или Дополнительной карты по своему усмотрению без указания причин. В случае принятия Банком решения об отказе в выдаче Карты, Банк вправе не сообщать Клиенту причины отказа и не возвращать предоставленные им в Банк документы (копии документов).

9.2.5. Списывать со Счета Клиента денежные средства при наличии согласия и (или) распоряжений Клиента с применением расчетных документов, предусмотренных нормативными документами Банка России.

9.2.6. Списывать со Счета Клиента плату за услуги, предоставляемые Банком по Договору, а также денежные средства в случаях ошибочного зачисления на Счет, согласно п. 6.14 настоящих Правил с применением расчетных документов, предусмотренных нормативными документами Банка России.

9.2.7. В любой момент блокировать Карту и (или) отказаться от исполнения Операции и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты при получении из Платежных систем, от банков-участников Платежных систем сведений о компрометации Карты или выявлении Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты.

9.2.8. Отказать в выполнении Распоряжения Клиента или Держателя в проведении Операции по Счету на основании Распоряжения и (или) блокировать действие Карты без предварительного уведомления Клиента и (или) Держателя в следующих случаях:

9.2.8.1. если у Банка возникли подозрения, что Операция, включая операции по зачислению денежных средств на Счет, связаны с ведением Держателем Предпринимательской деятельности;

9.2.8.2. при нарушении порядка использования Карты;

9.2.8.3. при оформлении Распоряжения с нарушением требований, установленных законодательством Российской Федерации и (или) настоящими Правилами;

9.2.8.4. превышения суммы, подлежащей к списанию, Платежного и (или) Расходного лимита;

9.2.8.5. при обнаружении недостоверности предоставленных Клиентом сведений;

9.2.8.6. не предоставления либо отказа в предоставлении Банку документов, предусмотренных подп. 9.2.13, 9.3.3, 9.3.6.1 и 9.3.6.2. настоящих Правил, либо предоставления документов, содержащих недостоверные сведения;

9.2.8.7. если в отношении Операции у Банка возникают подозрения, что указанная Операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

9.2.8.8. при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжения денежными средствами Счете до момента отмены указанных ограничений;

9.2.8.9. при наличии иных фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации, Правил.

9.2.9. Приостанавливать операции по Счету, применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2.10. Устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Счету, в том числе в соответствии с Тарифами.

9.2.11. Уничтожить Карту, не востребованную Держателем по истечении 3 (Трех) месяцев с даты ее выпуска или перевыпуска Банком.

9.2.12. Расторгнуть Договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений в соответствии с пп. 9.2.8.6, 9.2.8.7 и 9.2.8.9.

9.2.13. Запрашивать у Клиента документы (информацию), в том числе дополнительные документы (информацию):
- подтверждающие совершение Операции (чек или слип и т.п.);
- для подтверждения (уточнения) сведений о Клиенте, представителе Клиента;
- для проверки соответствия проводимых по Карте или Счету операций законодательству Российской Федерации, в том числе, при осуществлении Банком функций агента валютного контроля и в других случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка;
- о принадлежности Клиента, родственников Клиента, представителя Клиента, к иностранным публичным должностным лицам, должностным лицам публичных международных организаций, а также лицам, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;
- о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности;
- о финансовом положении Клиента;
- о деловой репутации Клиента;
- об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента.

9.2.14. С момента получения уведомления от Организации об увольнении Клиента, расторжения Договора на предоставление услуг в рамках «зарплатных» проектов, а также при отсутствии перечислений от Организации на Счет Клиента в течение 6 месяцев и более, Банк имеет право переводить Клиента на обслуживание по тарифам, предназначенным для физических лиц, находящихся на обслуживании вне Зарплатных проектов и действующие в Банке на момент изменения тарифного плана.

9.2.15. Прекратить предоставление услуги СМС-информирования по Операциям, совершаемым по Картам при отсутствии на Счете средств, достаточных для взимания Банком платы за услугу СМС-информирования, в течение 2 (Двух) месяцев.

9.3. Клиент обязан:

9.3.1.Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения, включая информацию для связи с Клиентом, а также предоставить необходимые для открытия Счета и оформления Карты документы. Информация для связи признается достоверной, если у Банка на момент ее использования для передачи сведений Клиенту отсутствуют данные о ее изменении. В случае изменения информации для связи Клиент обязан своевременно представить Банку обновленную информацию.

9.3.2.Незамедлительно предоставлять по требованию Банка документы, предусмотренные п. 9.2.13.

9.3.3.В случае внесения изменений в сведения о Клиенте, представителя Клиента Держателе Дополнительной карты, предоставленных при открытии Счета или выпуске Карты, предоставить в Банк сведения о таких изменениях в срок не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента их вступления в силу.

9.3.4.Распоряжаться средствами, находящимися на его Счете, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и условиями настоящих Правил.

9.3.5.Оплачивать стоимость услуг Банка согласно Тарифам, действующим на дату совершения Операций, а также оплачивать требования участников расчетов, предъявленные к Счету по совершенным Операциям.

9.3.6.В соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ Клиент обязан:

9.3.6.1. Предоставлять Банку до совершения операции сведения об основаниях, свидетельствующих о том, что Клиент, Держатель Дополнительной карты действует к выгоде другого лица, а также сведения о выгодоприобретателе.

9.3.6.2. Предоставлять Банку по его запросу документы, являющиеся основанием для совершения операции по Счету, в том числе дополнительные сведения и иную информацию, разъясняющие экономическую сущность операции (копии договоров, счетов, пояснительные записки и т.д.) в сроки, установленные в запросе Банка.

9.3.7.Соблюдать настоящие Правила и обеспечить их соблюдение Держателем Дополнительной Карты.

9.3.8.Получить Карту, а также обеспечить получение Карты Держателем дополнительной карты в срок не позднее 2 (Двух) месяцев от даты выпуска или перевыпуска Карты. В случае если Держателем Дополнительной карты является Малолетнее лицо, Дополнительную карту обязан получить его законный представитель.

9.3.9. Обеспечивать осуществление Операций в пределах Платежного лимита.

9.3.10. Не совершать и не допускать совершение Операций по Счету, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практикой, и (или) противоречащих законодательству Российской Федерации. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе требовать расторжения заключенного Договора в судебном порядке.

9.3.11. Не допускать возникновения Несанкционированной задолженности по Счету.

9.3.12. Погасить сумму Несанкционированной задолженности, а также плату за ее возникновение в соответствии с Тарифами, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента возникновения Несанкционированной задолженности.

9.3.13. Сохранять Документы по операциям с использованием Карты, в том числе Дополнительной карты, в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты их совершения, а также по требованию Банка в течение 3 (Трех) рабочих дней предоставить их и (или) иные документы, запрошенные Банком, в целях урегулирования спорных вопросов.

9.3.14. В случае обнаружения факта неправомерного использования Основной и (или) Дополнительной карты Клиент обязан уведомить Банк, подав письменное Заявление о несогласии с операцией незамедлительно после обнаружения факта неправомерного использования Карты, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции в порядке, предусмотренном п. 7.1 настоящих Правил. В случае если Клиент не направил в Банк указанное уведомление, Банк не обязан возместить Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента или Держателя Дополнительной карты.

9.3.15. Соблюдать требования безопасности в соответствии с Памяткой. Сохранять в секрете ПИН-код, принимать все меры по предотвращению утраты Банковской карты и ПИН-кода и их несанкционированного использования. Не сообщать информацию о Реквизитах карты (номере Банковской карты, CVC/CVV/CVP/ППК2, срок действия карты, имя и фамилия держателя, указанные на карте), а также код, полученный в рамках применения технологии 3D-Secure, третьим лицам, за исключением случаев совершения операций по оплате товаров и (или) услуг, и принимать все меры по предотвращению получения информации о Реквизитах карты и их несанкционированного использования третьими лицами.

9.3.16. В случае если заявление Клиента о спорной Операции было признано Банком необоснованным, Клиент обязан возместить издержки (расходы) Банка, связанные с проведением расследования по такой Операции, в соответствии с Тарифами.

9.4. Клиент имеет право:

9.4.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в пределах Платежного лимита в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

9.4.2.Приостановить или прекратить действие Основной и Дополнительной карты, выпущенной к его Счету.

9.4.3.Обращаться в Банк лично или по телефону для получения консультации по вопросам использования Карты и информации о состоянии Счета.

9.4.4.Обратиться в Банк с просьбой о перевыпуске Карты, при утрате или механическом повреждении Карты.

9.4.5. Получать документальное обоснование правомерности списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое Платежной системой по запросу Банка на основании письменного запроса Клиента.

9.4.6. Обратиться в Банк с просьбой об изменении Расходных лимитов на проведение операций по Карте или Дополнительной карте предоставив в Банк Заявление на установлении лимитов по Банковской карте ПС «МИР» (по форме Приложения № 5 к настоящим Правилам).

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент несет ответственность за Операции, совершенные по Счету, в том числе совершенные с использованием Дополнительных карт, выпущенных к Счету в соответствии с Правилами.

10.3. Клиент несет ответственность за несвоевременное и неполное письменное уведомление Банка, об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений.

10.4. Банк несет ответственность за проведение расчетов по Операциям, совершенным третьими лицами, с момента получения сообщения Клиента или Держателя Дополнительной карты об Утрате Карты.

10.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это вызвано технологическими сбоями в обслуживании технических средств и (или) программ, находящимися вне сферы контроля Банка.

10.6. Банк не несет ответственность перед Клиентом:
- за неудобства, причиненные Держателю, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя в ТСП, ПВН или Банкомате по причинам, не зависящим от Банка;
- за последствия исполнения Распоряжения, подписанного неуполномоченным лицом в случаях, когда с использованием процедуры, предусмотренной Правилами, Банк не мог установить, что Распоряжение подписано неуполномоченным лицом.

10.7. Клиент несет риск убытков по Операциям, совершенным с использованием всех Карт, выпущенных к его Счету, в следующих случаях:
- при совершении Операций как подтвержденных подписью или ПИН-кодом Клиента или Держателя карты, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг) по почте, телефону, факсу или через сеть Интернет, в том числе при проведении Операции оплаты с применением технологии 3D-Secure;
- при совершении Операций третьими лицами с ведома Клиента и (или) Держателя Дополнительной карты;
- при совершении Операции в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

10.8. В случае Утраты Карты Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты до момента блокировки Банком Карты на основании уведомления об Утрате.

10.9. Клиент несет ответственность за невозврат суммы Несанкционированной задолженности и платы, начисляемой Банком за ее возникновение в соответствии с п. 6.10 настоящих Правил, с уплатой понесенных Банком расходов, связанных с взысканием задолженности.

10.10. После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета Клиент не освобождается от ответственности и выполнения обязанности:

- в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций, совершенных Клиентом или Держателем Дополнительной карты в период действия Договора, и связанных с ними любых комиссий;
- уплатить причитающуюся Банку сумму денежных средств до полного исполнения перед Банком обязательств.

10.11. В соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Банк обязан обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых персональных данных и принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА (ОТКАЗ ОТ ПРАВИЛ)

11.1. Договор вступает в силу с даты открытия Счета.

11.2. Банк информирует Клиента, Держателя Дополнительной карты о действующих Тарифах, об изменениях и (или) дополнениях, вносимых им в настоящие Правила, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем предварительного раскрытия информации любым из способов, указанных в п. 2.7. настоящих Правил.

11.3. Любые изменения и дополнения в Правила и (или) Тарифы с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и (или) Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Правил. Присоединение к настоящим Правилам на иных условиях не допускается.

11.4. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор. Для расторжения Договора Клиенту необходимо:
- предоставить в Банк Заявление на закрытие Счета (по форме Приложения № 7 к настоящим Правилам), на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью;
- исполнить перед Банком все финансовые обязательства по Договору.
Заявление на закрытие Счета считается принятым Банком в день его предоставления на бумажном носителе при личном обращении Клиента, либо не позднее первого рабочего дня, следующего за днем направления заявления посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК». В день приема заявления на закрытие Счета Банк блокирует все Карты, выпущенные для осуществления Операций по Счету.

11.5. С момента регистрации в Банке заявления Клиента Банк завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до регистрации в Банке такого уведомления, и использует средства на Счете для урегулирования задолженности Клиента перед Банком, после чего возвращает Клиенту остаток средств на Счете указанным Клиентом способом не позднее срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации и Правилами.

11.6. Договор считается расторгнутым по истечении срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами.

11.7. При отсутствии незавершенных расчетов по спорным операциям срок урегулирования финансовых обязательств между Сторонами составляет 45 (Сорок пять) календарных дней, с даты принятия от Клиента Заявления на закрытие счета (по форме Приложения № 7 к настоящим Правилам).

11.8. При наличии незавершенных расчетов по спорным Операциям, урегулирование финансовых обязательств осуществляется в соответствии с п.9.1.10. и п.9.3.14. настоящих Правил, но не ранее

45 (Сорока пяти) календарных дней, с даты принятия от Клиента Заявления на закрытие счета (по форме Приложения № 7 к настоящим Правилам).

11.9. В случае прекращения Договора при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжения денежными средствами на Счете:
- при наличии денежных средств на Счете, закрытие Счета производится после отмены указанных ограничений не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств со Счета.
- при отсутствии денежных средств на Счете, закрытие Счета производится в соответствии с п.11.10. настоящих Правил.

11.10. В случае отсутствия денежных средств на Счете и проведенных Клиентом, Держателем карты операций по Счету в течение 2 (Двух) лет, Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке и закрыть Счет.

11.11. Банк вправе расторгнуть Договор в случаях, установленных законом, в том числе в случае принятия Банком в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Держателя карты в совершении операции на основании п. 9.2.8 настоящих Правил.

11.12. Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту письменного уведомления. Со дня направления Банком такого уведомления и до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету, за исключением операций по перечислению обязательных платежей в бюджет и операций по возврату остатка денежных средств на Счете при расторжении настоящего Договора. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении настоящего договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк зачисляет денежные средства на специальный банковский счет в Банке России, порядок открытия которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.

11.13. Срок действия Договора прекращается и Счет закрывается, при неполучении Клиентом Карты по истечении 2 (Двух) месяцев с даты заключения Договора, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете и отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Договору, при этом уведомление Клиента о прекращении срока действия Договора, не требуется.

11.14. Все Операции, совершенные Клиентом или Держателем Дополнительной карты с использованием Карты до даты поступления в Банк заявления на закрытие Счета или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым Договор расторгается, подлежат исполнению в соответствии с настоящими Правилами.

11.15. В случае расторжения Договора или прекращения Договора, выпущенные к нему Карты, действующие на момент закрытия, объявляются недействительными.

11.16. Уплаченное ранее комиссионное вознаграждение, предусмотренное Тарифами, Банком не возвращается.

11.17. Прекращение Договора, в том числе в связи с его расторжением, является основанием для закрытия Счета Клиента.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов,

правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

12.2. Сторона считается извещенной надлежащим образом:
- с даты получения извещения одной Стороной от другой Стороны;
- по истечении 6 (Шести) рабочих дней с даты направления извещения заказным письмом по почте;
- с даты размещения для Клиента информации на стендах в помещениях Банка;
- с даты размещения информации на корпоративном сайте Банка www. capitalkredit.ru.

12.3. Распоряжение Клиентом денежными средствами, находящимися на Счете, также возможно с использованием электронных систем, используемых в Банке (Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК»). Использование Клиентом указанных электронных систем Банка регламентируется отдельным соглашением (договором), заключаемым между Банком и Клиентом.

12.4. При Блокировке Карты в соответствии с пп. 4.18, 5.5, 9.2.7, 9.2.8 и 9.4.2 Правил Банк информирует Клиента и Держателя Дополнительной карты о Блокировке Карты в день Блокировки Карты с указанием причины путем:
- направления Банком уведомления на номер мобильного телефона Клиента или Держателя Дополнительной карты, предоставленный Клиентом или Держателем Дополнительной карты и зарегистрированный в системах Банка;
- направления Банком сообщения посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК»;
- предоставления информации службой информационной поддержки Банка, а также в офисе Банка (при обращении Клиента или Держателя Дополнительной карты). Обязанности Банка по уведомлению Клиента, Держателя Дополнительной карты о Блокировке Карты признаются выполненными одним из следующих способов:
- в день направления уведомления на номер мобильного телефона Клиента и Держателя Дополнительной карты, предоставленный Клиентом или Держателем Дополнительной карты и зарегистрированный в системах Банка;
- в день направления Банком сообщения посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК»;
- в день предоставления информации службой информационной поддержки Банка, а также в офисе Банка (при обращении Клиента или Держателя Дополнительной карты) в случае обращения Клиента или Держателя Дополнительной карты в день Блокировки Карты.

12.5. Если Тарифами предусмотрено начисление вознаграждения cash-back, выплата производится ежемесячно не позднее 5 (Пятого) рабочего дня следующего месяца, при условии совершения безналичных операций по оплате товаров, работ и услуг с использованием Карты или реквизитов Карты в ТСП, отнесенным к категориям для начисления cash-back согласно Тарифам Банка и в соответствии с зарегистрированными в Платежной системе кодом МСС. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о коде МСС, предоставляемое ТСП и (или) кредитными организациями-эквайерами, обслуживающими данное ТСП.
Полученное вознаграждение не облагается налогом на доходы физических лиц.
При начислении cash-back учитываются операции по оплате товаров, работ и услуг с использованием Карты\реквизитов Карты, отраженные по Счету в течение предыдущего календарного месяца.
Ставка для расчета суммы cash-back определяется Тарифами.
Банк вправе отказать в начислении и выплате cash-back в случае:
- невозможности определения кода МСС ТСП на принадлежность к категории для начисления cash-back;
- выявления Банком признаков использования Карты, с целью злоупотребления правом на получение бонусов cash-back;
- выявления операций, квалифицируемых Банком или Платежными системами в качестве мошеннических;

- выявления операций, в отношении которых Банком в соответствии с нормативными документами Банка России выявлены признаки необычных операций.

Сумма для начисления вознаграждения рассчитывается как произведение ставки cash-back и общей суммы безналичных операций по оплате товаров, работ и услуг с использованием Карты\реквизитов Карты в ТСП, отнесенным к категориям для начисления cash-back согласно Тарифам Банка и в соответствии с зарегистрированными в Платежной системе кодом MCC. При этом результат расчета округляется до двух знаков после запятой.

Максимальная сумма cash-back определяется Тарифами Банка.

Если рассчитанная сумма вознаграждения превышает максимальную сумму cash-back, определяемую Тарифами, то сумма, превышающая максимальное значение, аннулируется («сгорает») и не подлежит выплате ни в текущем, ни в последующих периодах.

В случае получения возврата по Операции, сумма выплаченного cash-back по данной Операции будет вычтена из суммы вознаграждения за последующие периоды.

Сумма вычета cash-back не может превышать сумму начисления в текущем календарном месяце.

Окончательный расчет и выплата cash-back осуществляется не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, на который приходится окончание срока действия Карты, за предшествующий месяц.

В случае, если на дату выплаты cash-back Карта заблокирована или закрыта по заявлению Клиента или в связи с окончанием ее срока действия, выплата cash-back за безналичные операции в предшествующем месяце не производится.

12.6. Во всем остальном, не предусмотренном условиями Договора, Стороны руководствуются нормами законодательства Российской Федерации.

Приложение № 1
к Правилам предоставления и обслуживания
банковских карт платежной системы «МИР»

ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ОТКРЫТИЕ СЧЕТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ПС "МИР"
валюта счета - рубль РФ

(заполняется печатными буквами, все поля обязательны к заполнению, необходимые пункты выделяются знаком ✗ или ✓)

☐ Тариф "Стандартный" _____ ☐ Тариф "Зарплатный" _____

Прошу открыть мне счет и предоставить расчетную банковскую карту:

Фамилия Имя Отчество	

Имя и Фамилия в латинской транслитерации (не более 19 символов с разделителем)

Имя и фамилия латиницей указываются в соответствии с заграничным паспортом. При отсутствии последнего поле рекомендуется оставлять пустым

Дата рождения		**Пол**	☐ М ☐ Ж
Гражданство	☐ РФ ☐ иное (указать):		

Документ удостоверяющий личность

☐ паспорт РФ ☐ иной документ (указать):

серия		номер		когда выдан	
кем выдан					

Адрес регистрации (индекс,страна,республика/край/область/округ,город,населенный пункт,улица,дом,корпус,квартира)

Фактический адрес / Почтовый адрес (при совпадении с адресом регистрации поле не заполняется)

Кодовое слово	

контрольная информация, которая идентифицирует клиента при обращении в Банк

Контактный телефон	
E-mail	
Телефон Mir Accept (3DS)	

☐ **Прошу предоставить доступ к услуге СМС-информирование:**

получение информации об операциях совершаемых с использованием Карты или её реквизитов

Телефон для СМС	

✓ соглашаюсь получать информационные материалы из Банка на свой мобильный телефон;

✓ заявляю и подтверждаю, что Банк не несет ответственности в случае неполучения мною сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине провайдера, а также в иных случаях, произошедших не по вине Банка.

☐ **Настоящим отказываюсь от СМС-информирования об операциях совершенных с использованием карты.**

✓ При этом я уведомлен(а) и понимаю, что при отказе от услуги СМС-информирования у меня возникает риск полного снятия мошенниками денежных средств с банковского счета, открытого для расчетов по операциям с использованием банковской карты, при утрате/краже карты путем использования мошенниками самой карты и/или информации по карте.

✓ Я осознанно отказываюсь от возможности мгновенного получения СМС сообщений о проведенной операции и, соответственно, понимаю, что отказываюсь от возможности заблокировать карту сразу после получения СМС сообщения о несанкционированной операции с использованием карты.

✓ Со статьей 9 «Порядок использования электронных средств платежа» Федерального закона 161-ФЗ от 27.06.2011 г. "О национальной платежной системе» ознакомлен. Информация, изложенная в статье 9 Федерального закона 161-ФЗ от 27.06.2011г., мне понятна. Претензий к Банку не имею.

✓ Я уведомлен, что информация о совершении операций с использованием карты будет предоставляться мне в порядке, установленном п. 7.1. Правил.

Настоящим подтверждаю, что:

✓ подписывая настоящее Заявление, выражаю свое согласие на присоединение к Правилам, которые совместно с Заявлением и Тарифами являются Договором о выпуске и обслуживании банковских карт (далее - Договор);

✓ обязуюсь выполнять условия указанного Договора;

✓ с Тарифами по выпуску и обслуживанию расчетных банковских карт, далее – Тарифы, и Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт, далее - Правила, ООО КБ «Столичный Кредит», далее - Банк, действующими на момент подписания настоящего Заявления, Памяткой для держателей карт ознакомлен, обязуюсь их неукоснительно соблюдать;

✓ действуя своей волей и в своем интересе прошу Банк без моих дополнительных распоряжений, без ограничения по сумме и количеству операций, осуществлять оплату услуг (расходов) Банка в порядке и размерах, предусмотренных Правилами и Тарифами, с применением платежных документов, установленных Банком России;

✓ информация, приведенная в настоящем Заявлении, является полной и достоверной. Обязуюсь в письменной форме незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях предоставленной информации;

✓ против проверки указанных мною данных не возражаю;

✓ уведомлен, что денежные средства, находящиеся на банковском счете, открытого в связи с предоставлением Карты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Фамилия, Инициалы			
Подпись		**Дата**	

Заполняется Банком

Заявление Клиента принято и проверено ☐ **Контактный телефон Клиента подтвержден**

Должность		**Фамилия, Инициалы**	
Подпись		**Дата**	

Договор о выпуске и обслуживании банковских карт заключил:

Договор №		**Дата договора**	
Счет №			
Должность		**Фамилия, Инициалы**	
Подпись		**Дата**	

МП

Приложение № 2
к Правилам предоставления и обслуживания
банковских карт платежной системы «МИР»

СОГЛАСИЕ
субъекта персональных данных на обработку персональных данных
разрешенных для распространения

Фамилия Имя Отчество	

** Заполняется, если данные подаются представителем несовершеннолетнего лица*

Являюсь законным представителем несовершеннолетнего лица: | кем (указать) | |

родитель, усыновитель, попечитель

Фамилия Имя Отчество	

ФИО несовершеннолетнего лица

дата рождения	

Документ удостоверяющий личность / документ несовершеннолетнего лица					
☐ паспорт РФ ☐ иной документ (указать):					
серия		номер		когда выдан	
кем выдан					
код подразделения					

телефон	

Руководствуясь ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", заявляет о разрешении на распространение подлежащих обработке моих персональных данных оператором – ООО КБ «Столичный Кредит», ИНН 7718103767 (105005 г. Москва, ул. Бауманская, д.54, стр.1) (далее – Банк, Оператор)

С ЦЕЛЬЮ ПРОВЕРКИ СВЕДЕНИЙ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ МНОЙ ПРИ ПРИЕМЕ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ, В ПРОЦЕССЕ ОКАЗАНИЯ МНЕ УСЛУГ, ЗАКЛЮЧЕНИЯ И/ИЛИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

а также с целью получения мной информации (в т.ч. формирования для меня предложений) о продуктах и услугах в следующем порядке:

	Перечень персональных данных	Согласен (проставить ДА)	Не согласен (проставить НЕТ)
1	Фамилия, имя, отчество (при наличии)		
2	Год, месяц, дата рождения		
3	Документ удостоверяющий личность (серия, номер, кем, когда выдан, код подразделения)		
4	Адрес регистрации, фактический, почтовый		
5	Телефон		
6	ИНН		
7	E-mail		

Настоящим Заявитель определил перечень персональных данных разрешенных для распространения подлежащих обработке оператором – ООО КБ «Столичный Кредит»

Фамилия, Инициалы	

Субъект персональных данных / законный представитель несовершеннолетнего лица

Подпись		**Дата**	

Заполняется Банком			
Заявление Клиента принято и проверено.			
Должность		**Фамилия, Инициалы**	
Подпись		**Дата**	

Приложение № 3
к Правилам предоставления и обслуживания
банковских карт платежной системы «МИР»

ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ПС "МИР"
валюта счета - рубль РФ

(заполняется печатными буквами, необходимые пункты выделяются знаком × или ✓)

Фамилия Имя Отчество	

Клиент-владелец счета

Карта №:					x				x				x			

Прошу к моему Счету предоставить Дополнительную карту на следующего Держателя:

Фамилия Имя Отчество	
Имя и Фамилия в латинской транслитерации (не более 19 символов с разделителем)	
Дата рождения	**Пол** ☐ М ☐ Ж
Гражданство	☐ РФ ☐ иное (указать):
Документ удостоверяющий личность	
☐ паспорт РФ ☐ иной документ (указать):	

серия		номер		когда выдан	
кем выдан					

Адрес регистрации (индекс,страна,республика/край/область/округ,город,населенный пункт,улица,дом,корпус,квартира)

Фактический адрес / Почтовый адрес (при совпадении с адресом регистрации поле не заполняется)

Кодовое слово	

☐ **Прошу предоставить доступ к услуге СМС-информирование:**

получение информации об операциях совершаемых с использованием Карты или её реквизитов

Телефон для СМС	

✓ соглашаюсь получать информационные материалы из Банка на свой мобильный телефон;

✓ заявляю и подтверждаю, что Банк не несет ответственности в случае неполучения мною сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине провайдера, а также в иных случаях, произошедших не по вине Банка.

☐ **Настоящим отказываюсь от СМС-информирования об операциях совершенных с использованием карты.**

✓ При этом я уведомлен(а) и понимаю, что при отказе от услуги СМС-информирования у меня возникает риск полного снятия мошенниками денежных средств с банковского счета, открытого для расчетов по операциям с использованием банковской карты, при утрате/краже карты путем использования мошенниками самой карты и/или информации по карте.

✓ Я осознанно отказываюсь от возможности мгновенного получения СМС сообщений о проведенной операции и, соответственно, понимаю, что отказываюсь от возможности заблокировать карту сразу после получения СМС сообщения о несанкционированной операции с использованием карты.

✓ Со статьей 9 «Порядок использования электронных средств платежа» Федерального закона 161-ФЗ от 27.06.2011 г. "О национальной платежной системе» ознакомлен. Информация, изложенная в статье 9 Федерального закона 161-ФЗ от 27.06.2011г., мне понятна. Претензий к Банку не имею.

✓ Я уведомлен, что информация о совершении операций с использованием Карты будет предоставляться мне в порядке, установленном п. 7.1. Правил.

Настоящим подтверждаю, что:

✓ с Тарифами по выпуску и обслуживанию расчетных банковских карт, далее – Тарифы, и Правилами предоставления и обслуживания расчетных банковских карт, далее - Правила, ООО КБ «Столичный Кредит», далее - Банк, действующими на момент подписания настоящего Заявления, Памяткой для держателей карт ознакомлен, обязуюсь их неукоснительно соблюдать;

✓ действуя своей волей и в своем интересе прошу Банк без моих дополнительных распоряжений, без ограничения по сумме и количеству операций, осуществлять оплату услуг (расходов) Банка в порядке и размерах, предусмотренных Правилами и Тарифами, с применением платежных документов, установленных Банком России;

✓ информация, приведенная в настоящем Заявлении, является полной и достоверной. Обязуюсь в письменной форме незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях предоставленной информации;

✓ Являюсь законным представителем несовершеннолетнего Держателя Дополнительной банковской Карты и против проверки указанных мной данных не возражаю;

✓ Держатель Дополнительной банковской Карты предоставил в Банк Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных разрешенных для распространения;

✓ Несу полную ответственность по операциям совершенным Держателем Дополнительной банковской Карты;

Фамилия, Инициалы			
Подпись		**Дата**	

Заполняется Банком			

Заявление Клиента принято и проверено

Должность		**Фамилия, Инициалы**	
Подпись		**Дата**	

Карту выпустил

Должность		**Фамилия, Инициалы**	
Подпись		**Дата**	

Приложение № 4
к Правилам предоставления и обслуживания
банковских карт платежной системы «МИР»

РАСПИСКА
о получении карты и ПИН-конверта к ней

Настоящим подтверждаю, что я

Клиент	

Карта №:					**x**					**x**					**x**				

Карту и ПИН-конверт к ней получил

Претензий к целостности ПИН-конверта не имею

Фамилия, Инициалы			
Подпись		**Дата**	

Приложение № 5
к Правилам предоставления и обслуживания
банковских карт платежной системы «МИР»

ЗАЯВЛЕНИЕ
на установление лимитов по банковской карте ПС "МИР"
валюта счета - рубль РФ

(заполняется печатными буквами, необходимые пункты выделяются знаком × или ✓)

Фамилия Имя Отчество	

Клиент-владелец счета

Прошу установить лимиты по карте №:					x				x					x				

Ограничения по сумме операций (валюта - рубли)

Наименование лимита	За 1 день (календарный)	За 1 месяц (календарный)
Получение наличных в АТМ + ПВН		
Оплата товаров и услуг в ТСП		
Оплата товаров и услуг в ТСП через сеть Интернет		
Переводы средств с помощью карты / реквизитов карты		
На общую сумму операции (агрегированный лимит)		

Ограничения по количеству операций

Наименование лимита	За 1 день (календарный)	За 1 месяц (календарный)
Общее количество операций по карте		

Для лимитов, значения которых не указаны, действуют лимит в соответствии с Тарифами.

Клиент согласен с тем, что несет полную ответственность по операциям, в пределах указанных лимитов.

Фамилия, Инициалы			
Подпись		**Дата**	

Заполняется Банком			
Заявление Клиента принято и проверено.			
Должность		**Фамилия, Инициалы**	
Подпись		**Дата**	

Лимиты установил

Должность		**Фамилия, Инициалы**	
Подпись		**Дата**	

Приложение № 6
к Правилам предоставления и обслуживания
банковских карт платежной системы «МИР»

ЗАЯВЛЕНИЕ
на блокировку/разблокировку/перевыпуск банковской карты ПС "МИР"

(заполняется печатными буквами, необходимые пункты выделяются знаком × или ✓)

Фамилия Имя Отчество	

Клиент-владелец счета

Карта №:					x				x				x				

☐ **блокировать** причина (указать):

☐ **разблокировать** причина (указать):

☐ **перевыпустить** причина (указать):

☐ **Прошу предоставить доступ к услуге СМС-информирования к перевыпущенной Карте:**

получение информации об операциях совершаемых с использованием Карты или её реквизитов

Телефон для СМС	

✓ соглашаюсь получать информационные материалы из Банка на свой мобильный телефон;

✓ заявляю и подтверждаю, что Банк не несет ответственности в случае неполучения мною сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине провайдера, а также в иных случаях, произошедших не по вине Банка.

☐ **Настоящим отказываюсь от СМС-информирования к перевыпущенной Карте.**

✓ При этом я уведомлен(а) и понимаю, что при отказе от услуги СМС-информирования у меня возникает риск полного снятия мошенниками денежных средств с банковского счета, открытого для расчетов по операциям с использованием банковской карты, при утрате/краже карты путем использования мошенниками самой карты и/или информации по карте.

✓ Я осознанно отказываюсь от возможности мгновенного получения СМС сообщений о проведенной операции и, соответственно, понимаю, что отказываюсь от возможности заблокировать карту сразу после получения СМС сообщения о несанкционированной операции с использованием карты.

✓ Со статьей 9 «Порядок использования электронных средств платежа» Федерального закона 161-ФЗ от 27.06.2011 г. "О национальной платежной системе» ознакомлен. Информация, изложенная в статье 9 Федерального закона 161-ФЗ от 27.06.2011г., мне понятна. Претензий к Банку не имею.

✓ Я уведомлен, что информация о совершении операций с использованием Карты будет предоставляться мне в порядке, установленном п. 7.1. Правил.

Фамилия, Инициалы	

Подпись		**Дата**	

Заполняется Банком			
Заявление Клиента принято и проверено.			
Должность		**Фамилия, Инициалы**	
Подпись		**Дата**	
Блокировку/разблокировку/перевыпуск банковской карты ПС "МИР" выполнил			
Должность		**Фамилия, Инициалы**	
Подпись		**Дата**	

Приложение № 7
к Правилам предоставления и обслуживания
банковских карт платежной системы «МИР»

ЗАЯВЛЕНИЕ
на закрытие счета

(заполняется печатными буквами, необходимые пункты выделяются знаком × или ✓)

Фамилия Имя Отчество	

Клиент-владелец счета

Карта №:					x				x				x				

Прошу закрыть Счет открытый на мое имя в рамках Договора о выпуске и обслуживании банковских карт

Прошу остаток денежных средст на Счете:

☐ **выдать наличными через кассу Банка**

☐ **списать в доходы Банка**

☐ **перечислить на счет открытый в ООО КБ «Столичный Кредит»** **№**

Фамилия, Инициалы			
Подпись		**Дата**	

Заполняется Банком

Заявление Клиента принято и проверено.

Должность		**Фамилия, Инициалы**	
Подпись		**Дата**	

Закрытие Счета разрешено:

Счет №			
Должность		**Фамилия, Инициалы**	
Подпись		**Дата**	

Приложение № 8
к Правилам предоставления и обслуживания
банковских карт платежной системы «МИР»

ЗАЯВЛЕНИЕ
о несогласии с операцией

Фамилия Имя Отчество	

Клиент-владелец счета

Карта №:					x				x				x				

Уведомляю Банк о том, что ни я, ни кто-то другой с моего согласия не совершал операцию, не пользовались услугами торговой точки и не передавали данные карты и коды из смс третьим лицам по нижеуказанным операциям:

Дата	**Время**	**Сумма**	**Торговая точка (при наличии)**

☐ **Карта утеряна/украдена**

☐ **Карта в наличии**

Коментарии:

Фамилия, Инициалы			
Подпись		**Дата**	

Заполняется Банком			
Заявление Клиента принято и проверено			
Должность		**Фамилия, Инициалы**	
Подпись		**Дата**	
Претензия рассмотрена			
Должность		**Фамилия, Инициалы**	
Подпись		**Дата**	

Приложение № 9
к Правилам предоставления и обслуживания
банковских карт платежной системы «МИР»

ЗАЯВЛЕНИЕ
на предоставление/изменение/отключение услуг по банковской карте ПС "МИР"

(заполняется печатными буквами, необходимые пункты выделяются знаком × или ✓)

Фамилия Имя Отчество	

Клиент-владелец счета

Карта №:					x				x				x				

Прошу:

☐ **предоставить доступ к услуге СМС-информирования к Карте/**

получение информации об операциях совершаемых с использованием Карты или её реквизитов

Телефон для СМС	

✓ соглашаюсь получать информационные материалы из Банка на свой мобильный телефон;

✓ заявляю и подтверждаю, что Банк не несет ответственности в случае неполучения мною сообщений в связи с техническими проблемами, в том числе по вине провайдера, а также в иных случаях, произошедших не по вине Банка.

☐ **изменить номер телефона для предоставления услуги СМС-информирования к Карте:**

Телефон для СМС	

☐ **отключить услугу СМС-информирования к Карте.**

✓ При этом я уведомлен(а) и понимаю, что при отказе от услуги СМС-информирования у меня возникает риск полного снятия мошенниками денежных средств с банковского счета, открытого для расчетов по операциям с использованием банковской карты, при утрате/краже карты путем использования мошенниками самой карты и/или информации по карте.

✓ Я осознанно отказываюсь от возможности мгновенного получения СМС сообщений о проведенной операции и, соответственно, понимаю, что отказываюсь от возможности заблокировать карту сразу после получения СМС сообщения о несанкционированной операции с использованием карты.

✓ Со статьей 9 «Порядок использования электронных средств платежа» Федерального закона 161-ФЗ от 27.06.2011 г. "О национальной платежной системе» ознакомлен. Информация, изложенная в статье 9 Федерального закона 161-ФЗ от 27.06.2011г., мне понятна. Претензий к Банку не имею.

✓ Я уведомлен, что информация о совершении операций с использованием Карты будет предоставляться мне в порядке, установленном п. 7.1. Правил.

☐ **изменить номер телефона для предоставления услуги Mir Accept (3D-Secure) к Карте**

Телефон для Mir Accept (3D-Secure)	

Фамилия, Инициалы	

Подпись		**Дата**	

Заполняется Банком			
Заявление Клиента принято и проверено.			
Должность		**Фамилия, Инициалы**	
Подпись		**Дата**	
Предоставление/изменение/отключение услуг выполнил			
Должность		**Фамилия, Инициалы**	
Подпись		**Дата**	