

## Информация для получателей финансовых услуг:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью  
Коммерческий банк "Столичный Кредит";

Сокращенное наименование: ООО КБ "Столичный Кредит";

Фактический адрес: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д. 54, стр. 1;

Юридический адрес: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д. 54, стр. 1;

Телефон: +7 (495) 229-0050;

Адресе официального сайта: <https://capitalkredit.ru/business/brokerage/>

E-mail: info@CapitalKredit.ru;

Лицензия на осуществление брокерской деятельности: № 077-12916-100000 от 11 февраля 2010 года, без ограничения срока действия;

Орган, выдавший лицензию на осуществление брокерской деятельности:  
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, 107016, Москва, ул. Неглинная,  
д. 12, тел. +7 (495) 771-9021, +7 (495) 625-2288;

Членство в саморегулируемой организации: Саморегулируемая  
организация «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА),  
<https://new.nfa.ru>;

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за  
деятельностью ООО КБ "Столичный Кредит" как брокера: ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ;

Способы и адреса направления Обращений (Жалоб) в Банк.

Жалобы принимаются контролером профессионального участника рынка  
ценных бумаг Банка:

- в Месте обслуживания Получателей финансовых услуг по адресу: г.  
Москва, ул. Бауманская, д. 54, стр.1;

- почтовым отправлением по адресу: Россия, 105005, г. Москва, ул.  
Бауманская, д. 54, стр.1, контролеру профессионального участника рынка  
ценных бумаг;

- по каналам электронной связи на адрес электронной почты  
[galanov@capitalkredit.ru](mailto:galanov@capitalkredit.ru)

Обращения принимаются сотрудниками Отдела контроля и оформления  
операций на финансовых рынках Казначейства:

- в Месте обслуживания Получателей финансовых услуг по адресу: г.  
Москва, ул. Бауманская, д. 54, стр.1;

- почтовым отправлением по адресу: Россия, 105005, г. Москва, ул.  
Бауманская, д. 54, стр.1, в «Отдел контроля и оформления операций на  
финансовых рынках»;

- по каналам электронной связи на адрес электронной почты  
[treasury@capitalkredit.ru](mailto:treasury@capitalkredit.ru) .

Сотрудники Банка обеспечивают информирование Получателя  
финансовых услуг о получении Обращения (Жалобы).

Способы и адреса направления Обращений (Жалоб) в СРО НФА.

Способы Обращения в СРО НФА размещены на сайте СРО НФА по ссылке  
<http://new.nfa.ru/contacts/>.

СРО НФА принимает Обращения (Жалобы) по адресу: г. Москва, Большой  
Сергиевский переулок, дом 10.

Направление письменного Обращения (Жалобы) осуществляется почтовым  
отправлением по адресу: 107045, г. Москва, Большой Сергиевский переулок, дом  
10

Направление Обращения (Жалобы) по каналам электронной связи осуществляется на адрес электронной почты [info@nfa.ru](mailto:info@nfa.ru).

Способы и адреса направления Обращений (Жалоб) в Банк России:  
Способы Обращения в Банк России размещены на официальном сайте Банка России в сети Интернет по ссылке <https://cbr.ru/contacts/>.  
Направление Обращения (Жалобы) осуществляется на официальном сайте Банка России в сети Интернет через «Интернет-приемную» <https://www.cbr.ru/Reception/>.

Порядок предъявления претензий и разрешения споров определен в п.8.6 Регламента о брокерском обслуживании на рынке ценных бумаг, размещенном на официальном сайте Банка в сети Интернет: <http://www.capitalkredit.ru/business/brokerage>.

Информация о способах и порядке изменения условий о брокерском обслуживании клиентов, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы, содержится в разделе 7 Регламента о брокерском обслуживании на рынке ценных бумаг, размещенном на официальном сайте Банка в сети Интернет: <http://www.capitalkredit.ru/business/brokerage>.